



Sub Dpto. Participación Social y Gestión Integral al Usuario
Departamento de Apoyo a la Gestión de la Red
ORD. INT. N° 07
DGK/IR/ish

ORD. N° 0036

ANT.: Indicadores de: COMGES N°7.2, D.4_1.8 de EAR, Meta Sanitaria N°8 y Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS).

MAT.: Resultados Medición de Satisfacción Usuaría Establecimientos Red Occidente 2025.

SANTIAGO, 12 ENE 2026

DE: DIRECTORA SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE

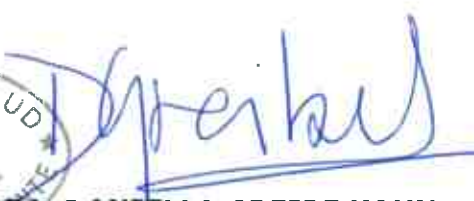
A: SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Junto con saludar, en contexto de los distintos indicadores como el: Compromiso de Gestión (COMGES) N°7.2, D.4_1.8 para Establecimientos Autogestionados en Red (EAR), Meta Sanitaria N°8 y al Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS) en su principio centrado en las personas; se hace entrega de los resultados de Medición de Satisfacción Usuaría de los Establecimientos de la Red Occidente.

Dicho proceso se llevó a cabo durante el mes de septiembre 2025 en los Centros de Atención de Salud Familiar (CESFAM) y Establecimientos Hospitalarios de las comunas de Alhué, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, Lo Prado, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Peñaflor, Pudahuel, Quinta Normal, Renca, San Pedro, Talagante.

Lo anterior, datos obtenidos desde el Informe de Resultados Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuaría en Establecimientos de las Redes Asistenciales 2025 recibido el 04/11/2025 y del Informe de Resultados Medición de Satisfacción Usuaría en Establecimientos de las Redes Asistenciales - SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE recibido el 02/01/2026. Ambos documentos enviados desde el Departamento de Participación Social y Gestión Usuaría de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

Agradeciendo las gestiones realizadas y el compromiso llevado a cabo durante el proceso de la aplicación del instrumento, el cual permite seguir avanzando en mejorar la experiencia usuaría de nuestros pacientes.


MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION
SERVICIO DE SALUD OCCIDENTE
DRA. DANIELLA GREIBE KOHN
DIRECTORA

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE

Distribución:

- Directores Hospitalares: Hospital de Curacaví, Hospital de Talagante, Hospital de Peñaflor, Hospital San José de Melipilla, Hospital San Juan de Dios, Hospital Clínico Félix Bulnes Cerda, Instituto Traumatológico.
- Referentes de Participación y Satisfacción Usuaría de: Hospital de Curacaví, Hospital de Talagante, Hospital de Peñaflor, Hospital San José de Melipilla, Hospital San Juan de Dios, Hospital Clínico Félix Bulnes Cerda, Instituto Traumatológico.
- Directores Establecimientos de Atención Primaria Red Occidente de las comunas de: Alhué, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, Lo Prado, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Peñaflor, Pudahuel, Quinta Normal, Renca, San Pedro, Talagante.
- Referentes de Participación de Establecimientos de Atención Primaria Red Occidente de las comunas de: Alhué, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, Lo Prado, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Peñaflor, Pudahuel, Quinta Normal, Renca, San Pedro, Talagante.



INFORME RESULTADOS SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIA EN LAS REDES ASISTENCIALES 2025

CONTENIDO DOCUMENTO

PRESENTACIÓN. 5

1. RESULTADOS DE DATOS GENERALES. 6

1.1. Número de encuestas aplicadas: 6

1.2. Número de respuestas por área de atención: 6

1.3. Encuestas respondidas según sexo/género: 7

1.4. Encuestas respondidas según tramos de edad: 7

1.5. Encuestadas respondidas según discapacidad: 7

1.6. Encuestas respondidas según etnia: 7

1.7. Encuestas respondidas según nacionalidad: 7

2. RESULTADOS POR DIMENSIONES ESPECIFICAS. 7

2.1. Evaluación de la Utilidad de la Información: 8

2.1.1. Evaluación de la utilidad de la Información por servicio de salud: 8

2.1.2. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales: 8

2.1.3. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
Atención de Urgencia en Hospitales: 8

2.1.4. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
Atención de Hospitalización: 8

2.1.5. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
consultas de morbilidad y controles en CESFAM: 8

2.2. Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera: 8

2.2.1. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por servicio de
salud: 8

2.2.2. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales: 8

2.2.3. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención:
Atención de Urgencia en Hospitales: 8

2.2.4. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención:
Consultas y Controles en CESFAM: 8

2.3. Evaluación de las Condiciones del Lugar de Atención: 9

2.3.1. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por servicio de
salud: 9

2.3.2. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de
atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales: 9

2.3.3. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:	9
2.3.4. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Hospitalización:.....	9
2.3.5. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:	9
2.4. Evaluación del Trato Durante la Atención:	9
2.4.1. Evaluación del trato durante la atención por servicio de salud:	9
2.5. Evaluación de las Condiciones del Lugar de Atención:	9
2.5.1. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales:	9
2.5.2. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:	9
2.5.3. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Hospitalización:.....	10
2.5.4. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:	10
2.6. Evaluación del Acompañamiento y Orientación:	10
2.6.1. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por servicio de salud:.....	10
2.6.2. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales:	10
2.6.3. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:.....	10
2.6.4. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por área de atención: Atención de Hospitalización:	10
2.6.5. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:	10
2.7. Evaluación de la Comunicación con el equipo de Salud:	10
2.7.1. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por servicio de salud:	10
2.7.2. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales:	11
2.7.3. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:	11
2.7.4. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Atención de Hospitalización:	11

2.7.5.	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:	11
2.8.	Evaluación de la Solución del Problema:	11
2.8.1.	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por servicio de salud:.....	11
2.8.2.	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales:	11
2.8.3.	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:	11
2.8.4.	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Atención de Hospitalización:.....	11
2.8.5.	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:	11
3.	RESULTADOS POR DIMENSIONES ESPECIFICAS SEGÚN ESTABLECIMIENTO.	12
3.1.	Resultados Generales.	12
3.1.1.	Establecimiento: Hospitales.	12
3.1.2.	Establecimiento: Centro de Salud Familiar (CESFAM).	13
3.2.	Resultados específicos por establecimientos según ítem:	13
3.2.1.	Hospital Adalberto Steeger de Talagante.....	13
3.2.2.	Hospital de Curacaví.....	14
3.2.3.	Hospital de Peñaflor.....	14
3.2.4.	Hospital Clínico Félix Bulnes Cerda.	14
3.2.5.	Hospital San José de Melipilla.....	15
3.2.6.	Hospital San Juan de Dios	15
3.2.7.	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer.	16
3.2.8.	Centros de Salud Familiar (CESFAM)	16
3.3.	Tabla Resumen.....	25
3.3.1.	Hospitales.	25
3.3.2.	Centros de Salud Familiar (CESFAM).	26

PRESENTACIÓN.

Durante el segundo semestre de 2025, la Subsecretaría de Redes Asistenciales, mediante el Departamento de Participación Social y Gestión Usuaría, implementó una encuesta nacional dirigida a los usuarios de Hospitales, Centros de Referencia de Salud (CRS) y Centros de Salud Familiar (CESFAM).

Este proceso, que incluyó la totalidad de los hospitales del país y una selección estratégica de centros de atención primaria, permitió recoger la opinión anónima de los pacientes sobre dimensiones críticas: trato recibido, tiempos de espera y resolución de problemas de salud.

En el caso del Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC), se realizó un trabajo colaborativo con el Departamento de Desarrollo Estratégico para definir el tamaño muestral de su red. Como resultado, el proceso se ejecutó en 7 hospitales y 31 CESFAM, cubriendo las 14 comunas que integran su jurisdicción. El objetivo fundamental de esta medición es monitorear los avances en la calidad de la atención e impulsar procesos de mejora continua en toda la Red Asistencial.

En conclusión, los resultados obtenidos a través de este levantamiento no solo constituyen un diagnóstico actualizado de la percepción ciudadana, sino que se establecen como un insumo estratégico indispensable. La información recopilada permitirá a los equipos priorizar intervenciones precisas, asegurando que la gestión de los recursos y procesos se traduzca en una atención más oportuna, digna y centrada en las necesidades reales de los usuarios de la Red Occidente.

A continuación, se entregan los principales resultados de la aplicación realizada entre el 1 de septiembre y 9 de octubre de 2025.

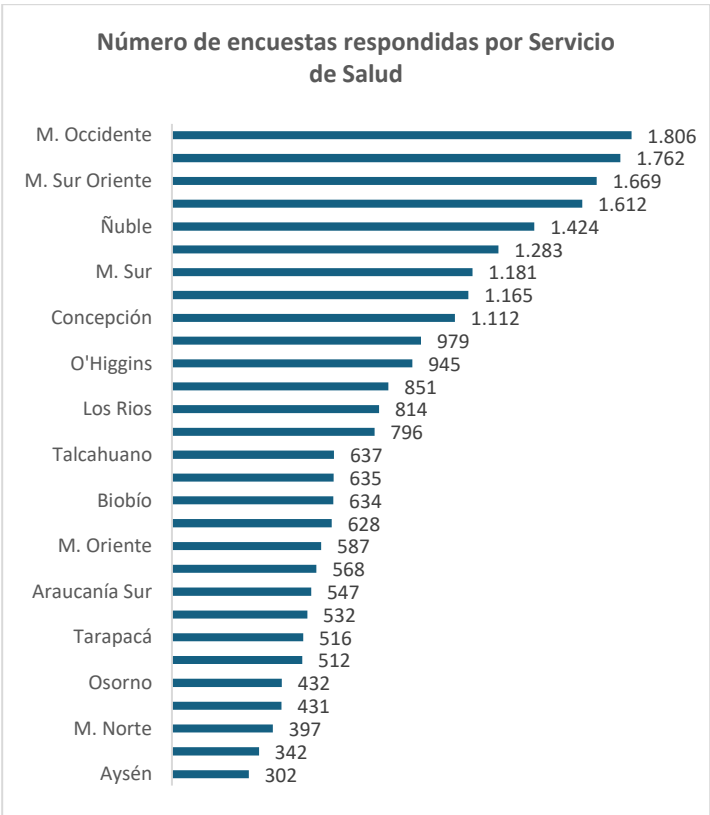
1. RESULTADOS DE DATOS GENERALES.

Estos refieren a número de encuestas aplicadas y su distribución por servicio de salud, por áreas de atención, población encuestada según sexo/género, tramos de edad, presencia de discapacidad, etnia, nacionalidad

1.1. Número de encuestas aplicadas:

La tabla siguiente muestra la distribución de las encuestas aplicadas a lo largo del país por servicio de salud ordenados de norte a sur.

Servicio de Salud	Número respuestas
Servicio de Salud M. Occidente	1.806



1.2. Número de respuestas por área de atención:

Para diferenciar las áreas de atención se diferencié la atención, en el caso de los hospitales por área de hospitalización, urgencias y atención de especialidad o morbilidad (ambulatoria). En el caso de los CESFAM, se consideró solo la atención de morbilidad o controles de salud.

Servicios de Salud	Hospital: Morbilidad y Especialidad	Hospital: atención de Urgencia	Hospitalización	CESFAM: Consultas y Controles	CRS: Morbilidad y Especialidad	Total
M. Occidente	247	127	77	1.355		1.806

1.3. Encuestas respondidas según sexo/género:

El levantamiento de información incorporó la evaluación de la satisfacción usuaria según género de las personas encuestadas.

Servicio de Salud	Femenino	Masculino	No binario	Prefiero No Decirlo	Transfemenino o mujer trans	Transmasculino u hombre trans	Total
M. Occidente	1.295	500	2	4		5	1.806

1.4. Encuestas respondidas según tramos de edad:

Respecto del grupo etario de las personas encuestadas, estas se encuentran preferentemente en los tramos de edad entre 60 y 69.

Servicio de Salud	0 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	80 y más	Total
M. Occidente	38	37	202	291	281	314	320	249	74	1.806

1.5. Encuestadas respondidas según discapacidad:

La aplicación de la encuesta consideró la caracterización de la población encuestada según presencia de discapacidad.

Servicio de Salud	No	Auditiva	Física	Intelectual	Psiquiátrica	Visual	Dos o más discapacidades	Total
M. Occidente	1.363	53	130	12	14	166	68	1.806

1.6. Encuestas respondidas según etnia:

En la tabla siguiente, se muestra la distribución de la población encuestada según pertenencia a alguna etnia.

Servicios de Salud	No	Mapuche	Aymara	Diaguita	Otros	Total
M. Occidente	1.668	124	1	4	9	1.806

1.7. Encuestas respondidas según nacionalidad:

Respecto de las personas encuestadas, se puede observar que existe una gran población de comunidad usuaria de nacionalidad chilena y venezolana.

Servicios de Salud	Chilena	Venezolana	Boliviana	Colombiana	Peruana	Haitiana	Argentina	Ecuatoriana	Otros	Total
M. Occidente	1.621	78	30	24	34	14	2	2	1	1.806

2. RESULTADOS POR DIMENSIONES ESPECIFICAS.

En esta sección se muestra el resultado general sobre utilidad de la información. En la tabla siguiente se muestra la nota promedio obtenida en relación con la utilidad de la información recibida, tiempo de espera en la sala de espera, lugar de atención, trato recibido, acompañamiento y orientación recibida durante el proceso de atención, comunicación con el personal que la/o atendió, solución al problema por el cual solicitó atención en el establecimiento.

2.1. Evaluación de la Utilidad de la Información:

2.1.1. Evaluación de la utilidad de la Información por servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	11	7	21	45	184	423	1.115	1.806	6,38

2.1.2. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente			1	7	36	57	146	247	6,38

2.1.3. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	6	1	3	5	14	37	61	127	5,95

2.1.4. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
Atención de Hospitalización:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente					4	13	60	77	6,73

2.1.5. Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención:
consultas de morbilidad y controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	5	6	17	33	130	316	848	1.355	6,41

2.2. Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera:

2.2.1. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	36	19	34	91	308	462	779	1.729	5,96

2.2.2. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	5	4	4	14	48	96	76	247	5,79

2.2.3. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención:
Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	19	4	8	7	26	16	47	127	4,99

2.2.4. Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención:
Consultas y Controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	12	11	22	70	234	350	656	1.355	6,08

2.3. Evaluación de las Condiciones del Lugar de Atención:

2.3.1. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	9	7	16	53	257	468	996	1.806	6,28

2.3.2. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	1	1	4	12	44	65	120	247	6,13

2.3.3. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	3	2	3	7	31	27	54	127	5,82

2.3.4. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Atención de Hospitalización:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente				2	5	11	59	77	6,65

2.3.5. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Consultas y Controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	5	4	9	32	177	365	763	1.355	6,34

2.4. Evaluación del Trato Durante la Atención:

2.4.1. Evaluación del trato durante la atención por servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	8	1	9	32	133	352	1.271	1.806	6,56

2.5. Evaluación de las Condiciones del Lugar de Atención:

2.5.1. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente			1	4	32	42	168	247	6,51

2.5.2. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	2		2	4	12	25	82	127	6,36

2.5.3. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Atención de Hospitalización:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente					1	10	66	77	6,84

2.5.4. Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención:
Consultas y Controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	6	1	6	24	88	275	955	1.355	6,57

2.6. Evaluación del Acompañamiento y Orientación:

2.6.1. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por
servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	7	4	8	51	154	420	1.162	1.806	6,46

2.6.2. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención:
Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	1			5	31	58	152	247	6,43

2.6.3. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por
área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	2	1	2	5	12	30	75	127	6,26

2.6.4. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por
área de atención: Atención de Hospitalización:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente					3	11	63	77	6,78

2.6.5. Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por
área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	4	3	6	41	108	321	872	1.355	6,47

2.7. Evaluación de la Comunicación con el equipo de Salud:

2.7.1. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la
atención por servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	10	5	10	38	114	363	1.266	1.806	6,54

2.7.2. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	1	1		4	26	56	159	247	6,47

2.7.3. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	2	1	4	6	8	24	82	127	6,28

2.7.4. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Atención de Hospitalización:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente				2	1	7	67	77	6,81

2.7.5. Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	7	3	6	26	79	276	958	1.355	6,56

2.8. Evaluación de la Solución del Problema:

2.8.1. Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por servicio de salud:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	11	7	14	43	159	372	1.200	1.806	6,46

2.8.2. Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	1		1	8	25	56	156	247	6,43

2.8.3. Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	4	4	2	5	14	30	68	127	6,02

2.8.4. Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Atención de Hospitalización:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente				1	1	9	66	77	6,82

2.8.5. Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM:

Servicios de Salud	1	2	3	4	5	6	7	Total	Prom
M. Occidente	6	3	11	29	119	277	910	1.355	6,49

3. RESULTADOS POR DIMENSIONES ESPECIFICAS SEGÚN ESTABLECIMIENTO.

Se detalla a continuación los ítems correspondientes a los establecimientos de: Hospitales y Centro de Salud Familiar (CESFAM). Lo anterior de acuerdo con las preguntas realizadas a la comunidad usuaria a través del instrumento.

3.1. Resultados Generales.

3.1.1. Establecimiento: Hospitales.

ITEM	PREGUNTA	NOTA
Evaluación de la utilidad de la información	Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	6,38
	Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	5,95
	Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención: Atención de Hospitalización	6,73
Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	5,79
	Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	4,99
Evaluación de las condiciones del lugar de atención	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	6,13
	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	5,82
	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Hospitalización	6,65
Evaluación del trato durante la atención	Evaluación del trato durante la atención por servicio de salud	6,56
Evaluación de las condiciones del lugar de atención	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	6,51
	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	6,36
	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Atención de Hospitalización	6,84
Evaluación del acompañamiento y orientación	Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	6,43
	Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	6,26
	Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por área de atención: Atención de Hospitalización	6,78
Evaluación del acompañamiento y orientación	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	6,47
	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	6,28
	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Atención de Hospitalización	6,81
Evaluación de la solución del problema	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Morbilidad y Especialidad en Hospitales	6,43
	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Atención de Urgencia en Hospitales	6,02

	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Atención de Hospitalización	6,82
--	---	------

NOTA PROMEDIO FINAL HOSPITALES 6,33 (6,3)

3.1.2. Establecimiento: Centro de Salud Familiar (CESFAM).

ITEM	PREGUNTA	NOTA
Evaluación de la utilidad de la información	Evaluación de la utilidad de la información por área (tipo) de atención: consultas de morbilidad y controles en CESFAM	6,41
Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del tiempo de Espera en Sala de Espera por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM	6,08
Evaluación de las condiciones del lugar de atención	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM	6,34
Evaluación del trato durante la atención	Evaluación del trato durante la atención por servicio de salud	6,56
Evaluación de las condiciones del lugar de atención	Evaluación de las condiciones del lugar de atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM	6,57
Evaluación del acompañamiento y orientación	Evaluación del acompañamiento y orientación durante la atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM	6,47
Evaluación del acompañamiento y orientación	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud durante la atención por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM	6,56
Evaluación de la solución del problema	Evaluación de la solución del problema por el cual consultó por área de atención: Consultas y Controles en CESFAM	6,49

NOTA PROMEDIO FINAL CENTRO DE SALUD FAMILIAR (CESFAM) 6,44 (6,4)

3.2. Resultados específicos por establecimientos según ítem:

3.2.1. Hospital Adalberto Steeger de Talagante.

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	7,00
		Especialidad	6,38
		Hospitalización	6,40
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,60
		Especialidad	6,48
		Hospitalización	6,40
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	6,13
		Especialidad	6,24
		Hospitalización	6,00
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	4,87
		Especialidad	5,10
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,80
		Especialidad	6,24
		Hospitalización	6,80
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,33
		Especialidad	5,90
		Hospitalización	6,40
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,73
		Especialidad	5,95
		Hospitalización	7,00

NOTA PROMEDIO FINAL 6,29 (6,3)

3.2.2. Hospital de Curacaví

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	5,11
		Hospitalización	6,67
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	5,00
		Hospitalización	6,67
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención	Urgencia	6,13
		Hospitalización	6,33
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera	Urgencia	4,33
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención	Urgencia	5,22
		Hospitalización	6,67
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento	Urgencia	5,44
		Hospitalización	7,00
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención	Urgencia	5,00
		Hospitalización	6,67

NOTA PROMEDIO FINAL 5,86 (5,9)

3.2.3. Hospital de Peñaflor.

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	6,64
		Especialidad	6,50
		Hospitalización	7,00
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,57
		Especialidad	5,75
		Hospitalización	6,00
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	6,43
		Especialidad	5,25
		Hospitalización	7,00
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	5,14
		Especialidad	5,50
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,64
		Especialidad	6,00
		Hospitalización	7,00
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,57
		Especialidad	6,38
		Hospitalización	7,00
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,43
		Especialidad	6,63
		Hospitalización	7,00

NOTA PROMEDIO FINAL 6,37 (6,4)

3.2.4. Hospital Clínico Félix Bulnes Cerda.

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	5,54
		Especialidad	6,00
		Hospitalización	6,78
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	4,97
		Especialidad	5,91

Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Hospitalización	6,84
		Urgencia	5,22
		Especialidad	6,09
		Hospitalización	6,76
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	3,30
		Especialidad	5,35
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	5,84
		Especialidad	6,17
		Hospitalización	6,82
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	4,97
		Especialidad	6,05
		Hospitalización	6,73
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	5,68
		Especialidad	6,06
		Hospitalización	6,69

NOTA PROMEDIO FINAL 5,89 (5,9)

3.2.5. Hospital San José de Melipilla

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	6,78
		Especialidad	6,58
		Hospitalización	7,00
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,72
		Especialidad	6,45
		Hospitalización	7,00
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	6,44
		Especialidad	5,84
		Hospitalización	7,00
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	5,61
		Especialidad	6,11
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,78
		Especialidad	6,55
		Hospitalización	7,00
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,28
		Especialidad	6,45
		Hospitalización	7,00
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,67
		Especialidad	6,39
		Hospitalización	7,00

NOTA PROMEDIO FINAL 6,58 (6,6)

3.2.6. Hospital San Juan de Dios

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	6,61
		Especialidad	6,68
		Hospitalización	6,95
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,43
		Especialidad	6,76
		Hospitalización	6,90
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	5,78
		Especialidad	6,17
		Hospitalización	6,60

Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	6,74
		Especialidad	6,04
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,61
		Especialidad	6,72
		Hospitalización	6,90
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,43
		Especialidad	6,59
		Hospitalización	6,75
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,65
		Especialidad	6,68
		Hospitalización	6,90

NOTA PROMEDIO FINAL 6,59 (6,6)

3.2.7. Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer.

ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	6,82
		Especialidad	6,88
		Hospitalización	7,00
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,82
		Especialidad	6,82
		Hospitalización	7,00
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	6,91
		Especialidad	6,88
		Hospitalización	6,00
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	6,55
		Especialidad	6,24
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,91
		Especialidad	7,00
		Hospitalización	7,00
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,82
		Especialidad	6,82
		Hospitalización	6,00
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,91
		Especialidad	6,94
		Hospitalización	7,00

NOTA PROMEDIO FINAL 6,77 (6,8)

3.2.8. Centros de Salud Familiar (CESFAM)

ITEM	PREGUNTA	ESTABLECIMIENTO	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,71
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	6,24
		Centro de Salud Familiar Andes	6,81
		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,65
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,87
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	7,00

		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,75
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,68
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,97
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	6,29
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,48
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,60
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,56
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,73
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,35
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,95
		Centro de Salud Familiar Garín	6,70
		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,77
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,76
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,40
		Centro de Salud Familiar La Islita	5,90
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,78
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	5,92
		Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,63
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,71
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	6,50
		Centro de Salud Familiar Renca	6,65
		Centro de Salud Familiar San Manuel	7,00
		Centro de Salud Familiar San Pedro	6,59
		Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,53
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	7,00
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,77
Solución del Problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,71
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	5,94
		Centro de Salud Familiar Andes	6,63

		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,51
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,77
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	7,00
		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,70
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,62
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,93
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	6,37
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,47
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,60
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,21
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,57
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,39
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,91
		Centro de Salud Familiar Garín	6,48
		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,80
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,76
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,52
		Centro de Salud Familiar La Islita	5,75
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,83
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	5,90
		Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,58
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,45
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	7,00
		Centro de Salud Familiar Renca	6,51
		Centro de Salud Familiar San Manuel	6,89
		Centro de Salud Familiar San Pedro	6,50
		Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,43
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	7,00
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,58

Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,35
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	5,94
		Centro de Salud Familiar Andes	6,56
		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,29
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,97
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	5,00
		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,64
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,26
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,93
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	5,69
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,25
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,30
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,25
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,66
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,00
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,64
		Centro de Salud Familiar Garín	6,28
		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,57
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,33
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,03
		Centro de Salud Familiar La Islita	5,65
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,63
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	6,25
		Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,58
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,31
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	5,50
		Centro de Salud Familiar Renca	6,52
		Centro de Salud Familiar San Manuel	6,78
		Centro de Salud Familiar San Pedro	6,18

		Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,28
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	6,90
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,53
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,53
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	5,53
		Centro de Salud Familiar Andes	6,25
		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,27
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,90
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	6,00
		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,48
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,18
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,80
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	5,63
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	5,88
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,23
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,13
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,20
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,00
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,45
		Centro de Salud Familiar Garín	6,04
		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,47
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,33
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	5,47
		Centro de Salud Familiar La Islita	5,35
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,67
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	5,67
		Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,27
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,02
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	4,00

		Centro de Salud Familiar Renca	6,30
		Centro de Salud Familiar San Manuel	6,44
		Centro de Salud Familiar San Pedro	5,55
		Centro de Salud Familiar Santa Anita	5,98
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	6,57
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,26
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,76
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	6,41
		Centro de Salud Familiar Andes	6,75
		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,59
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,97
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	7,00
		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,59
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,74
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,97
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	6,18
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,54
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,68
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,63
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,77
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,74
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,91
		Centro de Salud Familiar Garín	6,78
		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,77
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,67
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,35
		Centro de Salud Familiar La Islita	5,95
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,78
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	6,08

		Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,65
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,22
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	6,50
		Centro de Salud Familiar Renca	6,74
		Centro de Salud Familiar San Manuel	7,00
		Centro de Salud Familiar San Pedro	6,50
		Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,44
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	7,00
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,77
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,53
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	5,88
		Centro de Salud Familiar Andes	6,75
		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,45
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,81
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	6,00
		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,59
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,50
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,80
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	6,10
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,29
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,53
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,52
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,66
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,29
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,91
		Centro de Salud Familiar Garín	6,57
		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,60
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,62
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,32

		Centro de Salud Familiar La Islita	5,90
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,74
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	5,86
		Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,46
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,31
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	6,50
		Centro de Salud Familiar Renca	6,36
		Centro de Salud Familiar San Manuel	6,78
		Centro de Salud Familiar San Pedro	6,50
		Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,38
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	6,95
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,56
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,88
		Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	6,06
		Centro de Salud Familiar Andes	6,72
		Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,49
		Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,94
		Centro de Salud Familiar Cerro Navia	7,00
		Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,73
		Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,47
		Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,93
		Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	5,94
		Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,38
		Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,63
		Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,58
		Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,77
		Centro de Salud Familiar El Monte	5,55
		Centro de Salud Familiar Florencia	6,91
		Centro de Salud Familiar Garín	6,57

		Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,87
		Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,14
		Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,27
		Centro de Salud Familiar La Islita	6,00
		Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,78
		Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	5,63
		Centro de Salud Familiar Peñaflo	6,52
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,35
		Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	6,50
		Centro de Salud Familiar Renca	6,69
		Centro de Salud Familiar San Manuel	6,89
		Centro de Salud Familiar San Pedro	6,41
		Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,32
		Centro de Salud Familiar Villa Alhué	7,00
		Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,79

3.3. Tabla Resumen.

3.3.1. Hospitales.

	Comunicación	Solución	Lugar	Espera	Trato	Información	Acompañamiento	Promedio Final
Urgencia								
Hospital Adalberto Steeger de Talagante)	7,00	6,60	6,13	4,87	6,80	6,33	6,73	6,35
Hospital de Curacaví	5,11	5,00	4,33	4,33	5,22	5,44	5,00	4,92
Hospital de Peñaflor	6,64	6,57	6,43	5,14	6,64	6,57	6,43	6,35
Hospital Félix Bulnes Cerda	5,54	4,97	5,22	3,30	5,84	4,97	5,68	5,07
Hospital San José de Melipilla	6,78	6,72	6,44	5,61	6,78	6,28	6,67	6,47
Hospital San Juan de Dios	6,61	6,43	5,78	6,74	6,61	6,43	6,65	6,46
Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	6,82	6,82	6,91	6,55	6,91	6,82	6,91	6,82
Especialidad								
Hospital Adalberto Steeger de Talagante	6,38	6,48	6,24	5,10	6,24	5,90	5,95	6,04
Hospital de Peñaflor	6,50	5,75	5,25	5,50	6,00	6,38	6,63	6,00
Hospital Félix Bulnes Cerda	6,00	5,91	6,09	5,35	6,17	6,05	6,06	5,95
Hospital San José de Melipilla	6,58	6,45	5,84	6,11	6,55	6,45	6,39	6,34
Hospital San Juan de Dios	6,68	6,76	6,17	6,04	6,72	6,59	6,68	6,52
Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	6,88	6,82	6,88	6,24	7,00	6,82	6,94	6,80
Hospitalización								
Hospital Adalberto Steeger de Talagante)	6,40	6,40	6,00	n/a	6,80	6,40	7,00	6,50
Hospital de Curacaví	6,67	6,67	6,33	n/a	6,67	7,00	6,67	6,67
Hospital de Peñaflor	7,00	6,00	7,00	n/a	7,00	7,00	7,00	6,83
Hospital Félix Bulnes Cerda	6,78	6,84	6,76	n/a	6,82	6,73	6,69	6,77
Hospital San José de Melipilla	7,00	7,00	7,00	n/a	7,00	7,00	7,00	7,00
Hospital San Juan de Dios	6,95	6,90	6,60	n/a	6,90	6,75	6,90	6,83
Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	7,00	7,00	6,00	n/a	7,00	6,00	7,00	6,67

3.3.2. Centros de Salud Familiar (CESFAM).

	Comunicación	Solución	Lugar	Espera	Trato	Información	Acompañamiento.	Promedio Final
Centro de Salud Familiar Adriana Madrid De Costabal	6,71	6,71	6,35	6,53	6,76	6,53	6,88	6,64
Centro de Salud Familiar Alfarera Rosa Reyes Vilches	6,24	5,94	5,94	5,53	6,41	5,88	6,06	6,00
Centro de Salud Familiar Andes	6,81	6,63	6,56	6,25	6,75	6,75	6,72	6,64
Centro de Salud Familiar Bicentenario	6,65	6,51	6,29	6,27	6,59	6,45	6,49	6,46
Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez	6,87	6,77	6,97	6,9	6,97	6,81	6,94	6,89
Centro de Salud Familiar Cerro Navia	7	7	5	6	7	6	7	6,43
Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Allende Jones	6,75	6,7	6,64	6,48	6,59	6,59	6,73	6,64
Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Avendaño	6,68	6,62	6,26	6,18	6,74	6,5	6,47	6,49
Centro de Salud Familiar Dr. Edelberto Elgueta	6,97	6,93	6,93	6,8	6,97	6,8	6,93	6,90
Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Monckeberg	6,29	6,37	5,69	5,63	6,18	6,1	5,94	6,03
Centro de Salud Familiar Dr. Francisco Boris Soler	6,48	6,47	6,25	5,88	6,54	6,29	6,38	6,33
Centro de Salud Familiar Dr. Gustavo Molina	6,6	6,6	6,3	6,23	6,68	6,53	6,63	6,51
Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Urzúa Merino	6,56	6,21	6,25	6,13	6,63	6,52	6,58	6,41
Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi	6,73	6,57	6,66	6,2	6,77	6,66	6,77	6,62
Centro de Salud Familiar El Monte	5,35	5,39	5	5	5,74	5,29	5,55	5,33
Centro de Salud Familiar Florencia	6,95	6,91	6,64	6,45	6,91	6,91	6,91	6,81
Centro de Salud Familiar Garín	6,7	6,48	6,28	6,04	6,78	6,57	6,57	6,49
Centro de Salud Familiar Huamachuco	6,77	6,8	6,57	6,47	6,77	6,6	6,87	6,69
Centro de Salud Familiar Isla de Maipo	6,76	6,76	6,33	6,33	6,67	6,62	6,14	6,52
Centro de Salud Familiar Juan Pablo II (Padre Hurtado)	6,4	6,52	6,03	5,47	6,35	6,32	6,27	6,19
Centro de Salud Familiar La Islita	5,9	5,75	5,65	5,35	5,95	5,9	6	5,79
Centro de Salud Familiar Lo Franco	6,78	6,83	6,63	6,67	6,78	6,74	6,78	6,74
Centro de Salud Familiar Pablo Neruda	5,92	5,9	6,25	5,67	6,08	5,86	5,63	5,90

Centro de Salud Familiar Peñaflor	6,63	6,58	6,58	6,27	6,65	6,46	6,52	6,53
Centro de Salud Familiar Pudahuel Estrella	6,71	6,45	6,31	6,02	6,22	6,31	6,35	6,34
Centro de Salud Familiar Pudahuel Poniente	6,5	7	5,5	4	6,5	6,5	6,5	6,07
Centro de Salud Familiar Renca	6,65	6,51	6,52	6,3	6,74	6,36	6,69	6,54
Centro de Salud Familiar San Manuel	7	6,89	6,78	6,44	7	6,78	6,89	6,83
Centro de Salud Familiar San Pedro	6,59	6,5	6,18	5,55	6,5	6,5	6,41	6,32
Centro de Salud Familiar Santa Anita	6,53	6,43	6,28	5,98	6,44	6,38	6,32	6,34
Centro de Salud Familiar Villa Alhué	7	7	6,9	6,57	7	6,95	7	6,92
Centro de Salud Familiar Violeta Parra	6,77	6,58	6,53	6,26	6,77	6,56	6,79	6,61